

## Unsere Leistungen in der Systemadministration

duallutions ist ein Full-Service-Anbieter im IT-Bereich: von Hard- und Software über die Einrichtung des Netzwerks bis hin zum kontinuierlichen Support. Wir richten Ihr System ein, erweitern es und leisten technische Hilfestellung. Dabei decken unsere Lösungen den gesamten Systemlebenszyklus ab.

### Beratung und Planung

Sie geben uns Ihr Anliegen oder Ziel vor und wir stellen fest, wie es möglichst effizient und wirtschaftlich umgesetzt werden kann. Dabei analysieren und beurteilen wir sowohl das vorhandene IT-System und beraten Sie auch, wenn ein gänzlich neues Netzwerk eingerichtet werden soll.

### Realisierung

Damit erarbeitete Lösungen möglichst plangetreu umgesetzt werden, übernehmen wir die Vernetzung und Konfiguration Ihres Netzwerkes vor Ort sowie die Schulung Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit dem neuen System.

### Pflege, Überwachung und Aktualisierung

Nach der Ersteinrichtung sorgen wir für die laufende Pflege des Systems, die Überwachung der Komponenten und die Aktualisierung der Software.

### Sicherheit

Die Überwachung der Komponenten gewährleistet, dass Gefahren rechtzeitig erkannt und abgewehrt werden. Die Systemstabilität bleibt so erhalten und der ungewollte Zugriff Dritter auf das Netzwerk wird verhindert. Unsere kurzen Reaktionszeiten sorgen dafür, dass Ihre Anliegen schnell und unkompliziert bearbeitet werden.

## Unser Leistungsspektrum

### Sie gründen gerade ein Unternehmen?

In Ihren neuen Räumen brauchen Sie ein maßgeschneidertes IT-System, um für die Anforderungen des Berufsalltags gerüstet zu sein? Fehlentscheidungen, die nun getroffen werden, rächen sich unter Umständen noch Monate oder Jahre später. Überlegen Sie deshalb genau, welchen Anforderungen Ihr System jetzt und in Zukunft gerecht werden soll.

Wir beraten Sie gezielt und empfehlen Lösungen, die optimal auf Ihre Wünsche zugeschnitten sind und zusammen mit Ihrer Firma „wachsen“.

### Sie benötigen ein neues IT-System oder wollen ein bestehendes System erweitern oder updaten?

Zusammen mit Ihnen analysieren wir, welche Anforderungen ein neues oder aktualisiertes System erfüllen muss, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden. Egal wie groß Ihr Unternehmen ist, wir finden passgenaue Lösungen und entwickeln darauf zugeschnittene Funktionen. Dabei beziehen wir Erfahrungen mit ein, die Sie mit dem bisherigen System gemacht haben.

### Sie sind im Außendienst tätig?

Ihre Mitarbeiter sind im Außendienst beschäftigt und arbeiten viel von unterwegs? Daten sollen schnell und unkompliziert synchronisierbar sein, damit Angestellte und Kollegen stets auf dem neusten Stand sind?

Ob Daten, Termine oder Dokumentenabgleich: Wir bieten mobile Lösungen für alle Arbeitsabläufe.

<b>ALLGEMEINES LEISTUNGSPAKET</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation von Servern</li> <li>• Administration von Servern</li> <li>• Windows-, Linux-, Mac-Integration</li> <li>• Hosting &amp; Housing</li> </ul> <p>Technologie:</p> <p>Serverdienste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Active Directory, LDAP</li> <li>• Apache, IIS</li> <li>• DHCP, DNS</li> <li>• FTP, SCP, SSH</li> <li>• Sendmail, Postfix, Exchange</li> <li>• SMB/ CIFS</li> <li>• Windows Printing, CUPS</li> </ul>	<b>Betriebssysteme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows aller Art</li> <li>• Linux</li> <li>• Netware</li> <li>• MacOS</li> <li>• AIX</li> <li>• HP-UX</li> <li>• Solaris</li> </ul> <p><b>INTERNET UND TELE-KOMMUNIKATION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IAX, SIP</li> <li>• ISDN, DSL</li> <li>• Softphones</li> <li>• Software-Telefonanlage</li> <li>• Verkabelung</li> <li>• Voice Mail-System</li> <li>• Voice-over-IP</li> </ul>	<b>SECURITY</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firewall</li> <li>• Virenschutz</li> <li>• Virtuelle Private Netzwerke</li> </ul> <p>Technologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cryptoloop</li> <li>• Encrypted Filesystem</li> <li>• Firewall</li> <li>• IPSEC</li> <li>• PGP/ GPG</li> <li>• SSH-Tunnel</li> <li>• SSL</li> </ul> <p><b>WIRELESS-LAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bridging</li> <li>• Firewall</li> <li>• Routing</li> <li>• VPN</li> <li>• WPA, WEP</li> </ul>
---	---	---